



## GEDRAGSCODE VOOR OUDERS\*

---

Een school kan niet zonder afspraken. Voor het team en leerlingen zijn er gedragsregels en schoolafspraken. Ook voor ouders hanteren wij een gedragscode.

Een goede samenwerking tussen ouders en de school is essentieel voor een veilige leer- en werkomgeving voor zowel leerlingen als personeelsleden. Met deze gedragscode beogen wij de kaders voor een veilig, werkbaar en prettig schoolklimaat voor alle betrokkenen neer te zetten. In het bijzonder wordt weergegeven wat onze school van ouders verwacht en hoe er gehandeld wordt, wanneer het personeel geconfronteerd wordt met ongewenst gedrag van ouders.

### Algemeen:

- Ouders die voor De CSV kiezen, ondersteunen de identiteit en de kernwaarden van de school en respecteren de regels en procedures die de school hanteert.
- Ouders gaan met respect om met de leerlingen en het personeel van de school.
- Ouders worden geacht een welwillende houding op te stellen ten aanzien van de naleving van de regels op school. Dit houdt in dat de ouders op de hoogte dienen te zijn van de regels die voor de leerlingen gelden en deze uitdragen richting hun kind.
- Ouders houden zich aan de Leerplichtwet. Verlof buiten de reguliere vakantieperiode wordt tijdig bij de directie aangevraagd.
- Ouders lezen de informatie die de school verstrekt via Parro, website en schoolgids en vragen indien nodig om toelichting. Bij zorgen of ontevredenheid over de school, maken de ouders dit bespreekbaar met de school.
- Ouders geven wijzigingen in de gegevens zoals vermeld bij inschrijving, direct aan de school door bij de administratie.

### Zorg voor de leerlingen:

- De ouders informeren de leerkracht zo spoedig mogelijk als er belangrijke veranderingen zijn in de thuissituatie. De school informeert op haar beurt de ouders wanneer er sprake is van veranderingen die van invloed kunnen zijn op het gedrag van de leerling.
- De ouders tonen belangstelling voor de ontwikkeling/vorderingen van de leerling, o.a. door naar de informatieavonden en voortgangsgesprekken te komen.
- In geval van scheiding wordt het schooldocument "Informatie scheiding" door beide ouders en directie ingevuld en ondertekend.
- Ouders zien erop toe dat de leerling op tijd op school aanwezig is of melden de leerling tijdig en in ieder geval voor het begin van het dagdeel/de schooldag af in geval van geoorloofde absentie.

## Omgang:

- Ouders en personeelsleden en ouders onderling vertonen voorbeeldgedrag voor de leerlingen; zij gaan volgens algemeen geldende omgangsvormen en respectvol met elkaar, met de leerlingen en met personeelsleden van de school om. Ouders werken mee aan een sociaal veilige school.
- Kritiek, klachten of opmerkingen worden door de ouder(s) met de direct betrokken leerkracht, ouder(s) of zo nodig met de directie van de school besproken, waarbij er door de ouders op wordt gelet dat dit niet in aanwezigheid van leerlingen of andere ouders gebeurt. Er wordt op een opbouwende en oplossingsgerichte wijze gecommuniceerd. Indien wenselijk in aanwezigheid van een derde partij. Als het nodig is, wordt een klacht doorverwezen naar een vertrouwenspersoon of de externe landelijke klachtencommissie GCBO.
- Voor het aangaan van een gesprek met een medewerker van school wordt vooraf telefonisch of per e-mail een afspraak gemaakt.
- Ouders spreken een andere leerling op school of op het schoolterrein niet aan op hun gedrag, maar richt(en) zich tot de direct betrokken leerkracht, ouder(s) of zo nodig tot de directie van de school.
- Ongewenst/grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd. Hieronder verstaan wij in ieder geval:
  - Het uiten van bedreigingen (zowel verbaal als fysiek)
  - Verbaal geweld (zoals vloeken of schelden)
  - Handtastelijkheden, zowel ten aanzien van leerlingen als van personeelsleden
  - Intimidatie (zowel verbaal als fysiek)
  - Andere leerlingen op school of schoolplein op een onwenselijke wijze aanspreken;
  - Negatieve uitingen over leerkrachten, directie of andere betrokkenen van school (ook via social media);
  - Ouders die leerkrachten aanspreken in het bijzijn van leerlingen of andere ouders met een zeer negatieve gesprekshouding;
  - Seksuele uitingen of handelingen met kinderen of leerkrachten;
  - Discriminatie op huidskleur, ras, religie of afkomst.

## Maatregelen:

Wanneer er sprake is van grensoverschrijdend gedrag, gaan school en ouders met elkaar in gesprek. Als wordt vastgesteld dat de grenzen van ongewenst of grensoverschrijdend gedrag zijn overschreden, volgt een formele waarschuwing aan de ouder. Deze waarschuwing wordt schriftelijk bevestigd door de directeur. Een kopie van deze bevestiging wordt tevens aan het schoolbestuur verstrekt.

Indien de ernst van een incident dit rechtvaardigt, zal de school aangifte (moeten) doen bij de politie en of de ouder(s) de toegang tot de school en het schoolplein te ontzeggen.

In geval van recidive, een ernstige of onwerkbaar situatie en indien er in de optiek van school sprake is van een onherstelbare vertrouwensbreuk tussen ouders en school, kan school de ouder(s) verzoeken voor een andere school te kiezen of als school besluiten na overleg met inspectie om de leerling(en) van school te verwijderen. De school zal een andere school voor de leerling aandragen. \*Waar ouder(s) staat kunt u ook lezen: verzorger(s).

\*Waar ouder(s) staat kunt u ook lezen: verzorger(s).